

Kedves Vásárló!

Amikor Ön egy árucikket vásárol, Önt megilleti a szavatosság joga. A szavatosság nem terjed ki a termék azon hibáira, amelyek meglétére az eladó a vásárláskor felhívja a figyelmét. Ha a termék rendeltetésszerű használat, ápolás, tárolás, stb... mellett hibásodik meg, a szavatossági időtartamon belül, az eladó hibás teljesítésére hivatkozva, szavatossági reklamáció nyújtható be. Egy ilyen bejelentéskor Ön az állítja, hogy a meghibásodást kiváltó ok a termékben már az eladáskor benne volt, s az nem az Ön nem rendeltetésszerű használatának, vagy valamilyen erőszakos külső behatásnak a következménye. Ha ez bizonyítható, az Ön reklamációja jogos. A termék rendeltetésszerű használat melletti elhasználódása alapvetően nem ok a szavatossági reklamációra. **A szavatossági időtartam fogyasztói szerződések esetében 2003. július 1.-től az eddigi 6 hónapról, 2 évre hosszabbítható meg.** A szavatossági időtartam két részre oszlik. Az eladást követő hat hónapban a törvény szavaival élve „fel kell tételezni”, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt, s ha az eladó ezzel nem ért egyet, neki kell bizonyítani, hogy a meghibásodás később, a vevő hibájából keletkezett. Ha ezt bizonyítani nem akarja, vagy nem tudja a reklamáció jogosnak minősül, s Ön élhet a szavatossági jogai valamelyikével. Az eladást követő hatodik hónap eltelte után a kétéves időtartam végéig, viszont amennyiben az eladó nem ért egyet a meghibásodás keletkezésének okával, Önnek kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor benne volt a termékben. Ha e bizonyítás sikerült, Ön ekkor is élhet szavatossági jogaival. **A vevő szavatossági jogai közé a kijavítás, kicserélés, áreszállítás, szerződéstől való elállás (vételár visszakérése) tartozik.** A szavatossági jogok Önt két lépcsőben illetik meg. Az első lépcsőben kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A két lehetőség közötti választás joga az Öné. Nem választható viszont az a jog, amely az eladónak többletköltséget okoz. A szavatossági jogok második lépcsője (az áreszállításra vagy elállásra) csak akkor kerülhet sor, ha a kijavítás vagy a kicserélés nem valósítható meg, vagy az eladó azokat nem vállalta. Ön akkor is kijavíttathatja a forgalmazó költségére a hibás terméket, ha utóbbi azt nem vállalta. Az áreszállítás és elállás esetében is Öné a választás joga, azzal, hogy jelentéktelen hiba esetén az elállás nem igényelhető. A „jelentéktelen” hiba fogalma szakértői vagy bírósági állásfoglalás kérdése. A reklamációt bejelenti a vásárlás helyén, a hibás termék és a fizetési bizonylat felmutatása mellett lehet. A reklamációról jegyzőkönyvet kell felvenni, benne az általában szokásos adatokat kell feltüntetni: az Ön neve, címe, a fogyasztási cikk megnevezése, vételára, a vásárlás időpontja, a hiba bejelentésének időpontja, a hiba leírása, az Ön által érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja stb...